**Creation logiciel CRM**

**Cadrage du projet (1MOIS) :**

* (A)Recueil des besoins métiers (marketing, ventes, support) ( 2 SEMAINES)
* (A)Analyse des processus existants
* (A)Définition des objectifs et indicateurs (KPI)
* (A)Etablir les taches à faire (Trello)
* (A)Validation du périmètre et du planning
* (A)Identifier les couts (financier, humain)
* (B)Rédaction du cahier des charges ( 2 semaines)
* (B) Choix des Technologie (langage de programmation)

**Conception et design interface Utilisateur (3 semaine)**

* Réalisation des Maquettes (Figma, Canva)
* Utilisation des prototypes et des Wireframes
* Adaptation responsive (cross platform)
* Feedback des utilisateurs (avis)

**Base de données (1 mois) :**

* Recueillir les données utilisateur (attention rgpd)
* Choix de la base de données relationnel et non relationnel (MySQL/ MongoDB)
* Identification des tables et le volume des données
* Sécuriser les données
* Volume de données
* Teste d’intégration de données

**Intégration (2 mois) :**

* La création de l’API
* Mise en place de la synchronisation des données
* Créer token de connexion sur l’api

**Test (1 mois) :**

* Plan de tests (fonctionnels, techniques, utilisateurs)
* Exécution des tests (unitaires, intégration, non régression)
* Phase de recette avec les utilisateurs clés
* Résolution des anomalies bloquantes
* Go/No Go final

**Système de Reporting (1 mois)**

* Les besoins des utilisateurs
* Définition de layout
* Critères de recherche et filtres
* Identification du logiciel à utiliser pour développer les reports
* Quels graphiques seront utilisé pour montrer les données
* Définitions de sécurité d’accès aux reports
* Tests de performances de reports

**Déploiement (1 semaine)**

* Mise en production sur une plateforme cloud
* Configuration du nom de domaine, sécurité (SSL), sauvegardes des données
* Rédaction des guides utilisateurs

**Formation et accompagnement**

* 8.2 Sessions de formation (par profils métiers)
* 8.3 Accompagnement des premières semaines d’usage
* 8.4 Récolte des feedbacks